

Preguntas Frecuentes Relojes Pared

▶ **¿Cuál es la cantidad mínima?**

La cantidad mínima son 25 unidades.

▶ **¿Cuál es la superficie que se puede personalizar?**

Se puede personalizar toda la superficie.



▶ **¿Cuál es el tamaño mínimo y máximo al que se puede hacer un reloj?**

El tamaño mínimo son 10 cm y el tamaño máximo 100 cm

▶ **¿En qué formato se deben enviar los logotipos o diseños?**

Solo es necesario que nos envíe lo que desea que aparezca en el reloj preferiblemente en JPG, Corell Drawn o cualquier formato digital como AI, PDF, o bien puede enviarnoslo por correo ordinario o fax. Le recomendamos que nos envíe el número de Pantone.

También ponemos a su disposición nuestro gabinete de diseño, estaremos encantados de mandarles nuestras propuestas, en el menor plazo posible y sin ningún cargo.

▶ **¿Qué es un pantone?**

Se trata de una carta de colores en la que cada tonalidad tiene una numeración, esta carta es universal, por lo que se evitan posibles errores en el color de la grabación que usted desee.



▶ **¿Es posible que me hagan una muestra antes de realizar todo el pedido?**

Para pedidos superiores a 100 unidades se puede realizar una muestra física, para pedidos inferiores se aprobará mediante diseño virtual.

▶ **¿El estuche está incluido en el precio?**

Si, los relojes van presentados en una caja de cartón sencilla.



▶ **¿Se puede personalizar el estuche de presentación?**

Sí a partir de 100 unidades bajo presupuesto. Consulte precio.



▶ **¿Qué tipo de movimiento llevan los relojes?**

Llevar un movimiento seiko silencioso, importante sobre todo si se utiliza en espacios donde es necesario el silencio.

▶ **¿Tienen garantía?**

Si, el movimiento tiene una garantía de 2 años.



▶ **¿Cómo puedo colgar el reloj en la pared?** El movimiento lleva incorporado un colgador.



▶ **¿Es posible hacer un reloj con una forma concreta?**

Si, se puede hacer cualquier forma, siempre y cuando el contorno no tenga figuras extremadamente finas.



▶ **¿La pila está incluida?**

No, salvo que se presupueste aparte.

Los relojes usan una pila de 1.5V ,1XAA.

▶ **¿Cuáles son los plazos de entrega?**

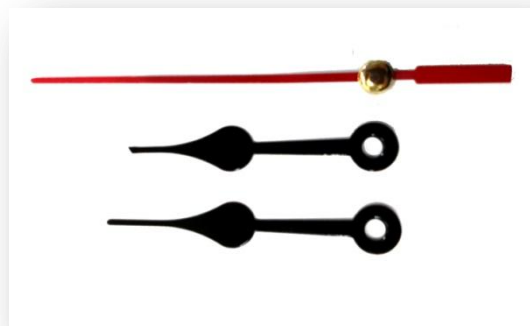
Para 25 unidades el plazo es de 7 a 10 días, para + de 100 de 10 a 15 días.

No obstante consúltenos en caso de necesitar mejores plazos.



▶ **¿Las manecillas o agujas se pueden personalizar?**

Las manecillas se pueden personalizar tanto en forma como en color a partir de 500 unidades (plazo 3 semanas), para cantidad inferior las manecillas serían estas y disponemos de ellas en negro y blanco, segundero siempre rojo



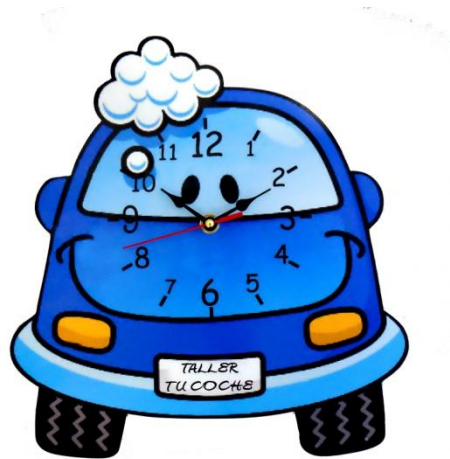
▶ **¿Cuáles son las medidas estándar?**

Al ser personalizable no hay unas medidas estándar, no obstante hemos elaborado una tarifa en base a 3 medidas intermedias que consideramos las más útiles.

Pequeño: 15 cm

Mediano: 30 cm

Grande: 50 cm



▶ **¿De qué material está echo la superficie del reloj?**

El reloj esta realizado en PVC de 3 cm de grosor.

El peso aproximado unitario:

Para un reloj de 30cm x 30 cm con estuche sencillo es de aproximadamente 200 gramos

Para un reloj de 60cm x 60 cm con estuche sencillo es de aproximadamente 380 gramos

▶ **¿Están incluidos los portes?**

No, no obstante les ofrecemos los servicios de la agencia de transporte con la que trabajamos, con la garantía de un servicio y precios excelentes.

▶ **¿A qué tipo de cliente está enfocado?**

Un regalo original, que se puede adaptar a todo tipo de clientes sin ningún tipo de limitación.

