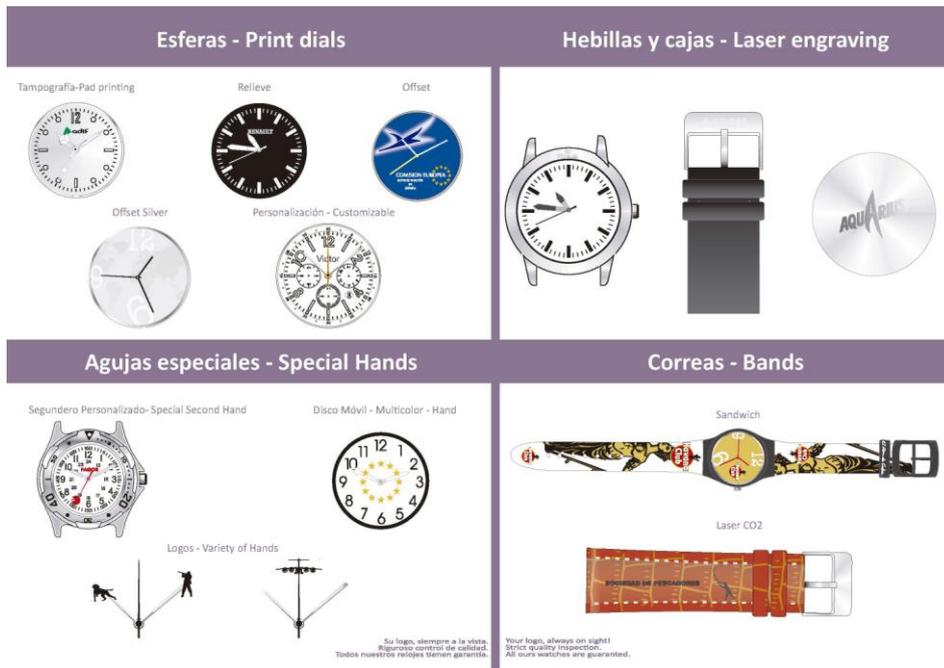


PREGUNTAS FRECUENTES RELOJES

▶¿Cuál es la cantidad mínima, para un pedido de relojes con marcaje?

No existe cantidad mínima, se puede grabar desde una unidad, tanto en esfera como a láser en la hebilla del reloj o en la parte trasera, lo único es que si la cantidad es inferior a 50 unidades tiene un gasto adicional en concepto de ajuste de máquina.

Disponemos de un amplio surtido de modelos en stock para pedidos inferiores a 250 unidades, para entrega en 1 semana, consúltenos y le mandaremos el listado.



▶En qué formato se deben enviar los logotipos para su impresión?

Solo es necesario que nos envíe lo que desea grabar preferiblemente en JPG, Corell Draw o cualquier formato digital como AI, PDF, también puede enviarnoslo por correo ordinario o fax. Le recomendamos que nos envíe el número de Pantone.

▶¿Qué es un Pantone?

Se trata de una carta de colores en la que cada tonalidad tiene una numeración, esta carta es universal, por lo que se evitan posibles errores en el color de la grabación que usted desee.



¿Es posible que me hagan una muestra del marcaje antes de realizar todo el pedido?

Si, es un procedimiento habitual, primero se envía un montaje digital para comprobar la posición, el tamaño y color/es del marcaje y si fuera necesario se realiza una muestra física.



¿Qué significa cuando una correa es tipo sándwich?

Este sistema de impresión se utiliza para el marcaje en correas de plástico y consiste en una capa especial de tinta en la que imprimimos lo que deseamos, esta queda cubierta y sellada por dos capas de plástico, de manera que el marcaje no puede borrarse con el roce de la piel.



¿Qué significa Libre de Níquel?

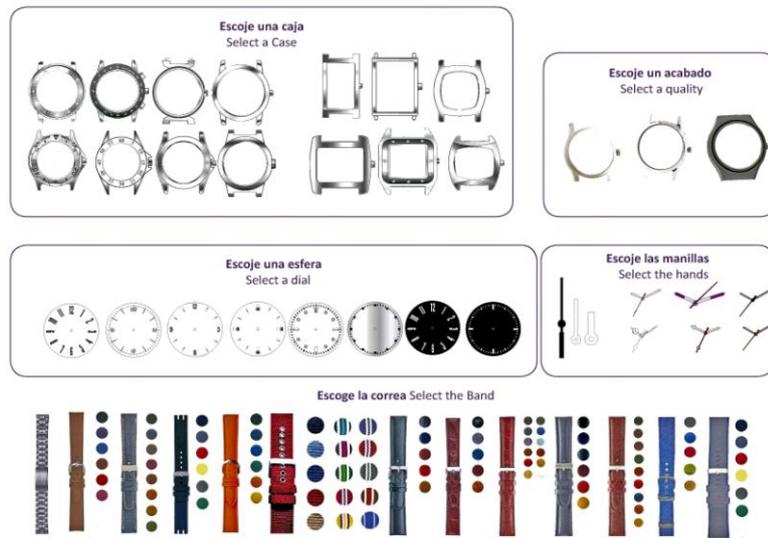
El níquel es un material que se utiliza de forma común en la fabricación de artículos de metal, su inconveniente es que en contacto con la piel produce reacciones alérgicas a algunas personas, por lo que esta prohibido su uso, por ello nuestros relojes están fabricados sin este componente.



LFG

¿Es posible personalizar un reloj del catálogo, pero haciendo modificaciones en esferas, correas, agujas, etc...?

Todos los relojes de nuestro catálogo son totalmente personalizables, por lo que es posible cambiar el color de cajas, correas, esferas o agujas desde 250 unidades sin ningún coste adicional.



Relojes 100% Personalizables a partir de 250 unidades

¿Es posible hacer un reloj del catalogo modificando los materiales de fabricación de serie?

Sí, a partir de 250 unidades es posible añadir o suprimir calendario, cambiar correas de simil piel, piel, caucho, textil, etc. y a partir de 500 unidades también es posible modificar el material de la caja (acero, bronce, aleación) solo necesita solicitarnos presupuesto.

	CAJA DE ACERO / STEEL CASE / STAHL GEBÄUDE		BIBEL ROTATORIO / ROTATING BEZEL / ROTIERENDE LÜMLETTE
	CAJA DE ALEACIÓN / ALLOY CASE / ALUMINIUM GEBÄUDE		SEÑORA / LADIES / DAMEN
	CAJA DE BRONCE / BRASS CASE / BRONZE GEBÄUDE		CABALLEROS / GENTS / HERREN
	CAJA DE PLÁSTICO / PVC CASE / PLASTIC GEBÄUDE		UNISEX
	CAJA CHAPADA EN PLATA 999.9 / 999.9 SILVER CASE / GEBÄUDE 999.9 SILVER VEREDDELUNG		ÍNDICES FLUORESCENTES / FLUORESCENT INDEX / FLUORESCENZ INDEX / ZIFFERBLATT
	CAJA EXTRA PLANA / SLIM CASE / SLIM GEBÄUDE		1 AÑO DE GARANTÍA / 1 YEAR GUARANTEE / 1 JAHR GARANTIE
	MOVIMIENTO DE CUARZO / QUARTZ MOVEMENT / QUARZUHRWERK		2 AÑOS DE GARANTÍA / 2 YEARS GUARANTEE / 2 JAHRE GARANTIE
	MOVIMIENTO CRONÓGRAFO / CHRONOGRAPH MOVEMENT / CHRONO-UHRWERK		3 MESES GARANTÍA / 3 MONTHS GUARANTEE / 3 MONATE GARANTIE
	MOVIMIENTO AUTOMÁTICO / MOVEMENT AUTOMATIC / AUTOMATISCHES UHRWERK		ARMY'S DE ACERO / STEEL ARMY'S / STAHL ARMBAND
	MOVIMIENTO ANALÓGICO / ANALOG MOVEMENT / ANALOGES UHRWERK		ARMY'S DE ALEACIÓN / ALLOY ARMY'S / ALUMINIUM ARMBAND
	MOVIMIENTO DIGITAL / DIGITAL MOVEMENT / DIGITALES UHRWERK		CORREA DE PIEL / REAL LEATHER BAND / LEDER ARMBAND
	MOVIMIENTO MULTIFUNCIÓN / MULTIFUNCTION MOVEMENT / MULTIFUNKTION UHRWERK		CORREA SIM. PIEL / PU BAND / PU ARMBAND
	DOBLE HORARIO / DOUBLE HOUR / DOBBELTE ZEIT-ANZEIGE		CORREA PVC / PVC BAND / PVC ARMBAND
	RESISTENTE AL AGUA 10 ATM / 100 M / WASSERDICHT 100 m		CORREA CAUCHO / RUBBER BAND / GUMMI ARMBAND
	RESISTENTE AL AGUA 5 ATM / 50 M / WASSERDICHT 50 m		CORREA NYLON / NYLON BAND / NYLON ARMBAND
	RESISTENTE AL AGUA 3 ATM / 30 M / WASSERDICHT 30 m		CORREA TEXTIL / NYLON BAND / TEXTIL ARMBAND
	RESISTENTE AL AGUA / SOLO SALPICADURAS / WATER RESISTANT ONLY / SPLASHES / WASSERDICHT (NUR SPRITZEN)		CALENDARIO / CALENDAR / KALENDER
	REFERENCIA HORARIAS EN RELIEVO / INDEX IN RELIEF / ZIFFERBLATT IN RELIEF		

¿Qué son los fotolitos y Troqueles?

Son el soporte necesario para poder imprimir un logotipo sobre una esfera. Para poder grabar en varios colores es necesario un fotolito para cada color y tamaño.

¿Hay que pagar Fotolitos cuando es una repetición?

Solo es necesario si se cambia el tamaño de la grabación que se hizo en su momento, en caso contrario disponemos de un archivo de todos los trabajos realizados, por lo que no es necesario volver a abonarlo.

¿Qué es el Rosh?

Garantía de que ni en el proceso de fabricación, ni en el producto en si, se utilizan sustancias nocivas, tanto para las personas como para el medio ambiente.

¿Qué significa el símbolo de no depositar en contenedor?

En cumpliendo con el real decreto 208/2005 sobre aparatos eléctricos y la gestión de residuos, requerimos su colaboración a la hora de desechar un reloj para que lo deposite en un punto limpio.

Nuestra compañía a través de la empresa ECOASIMILEC cumple con el pago de impuestos y tasas para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la Directiva 2002/96 y del Real Decreto 208/2005, de 25 de febrero, sobre aparatos eléctricos y electrónicos y la gestión de sus residuos.



¿El estuche esta incluido en el precio?

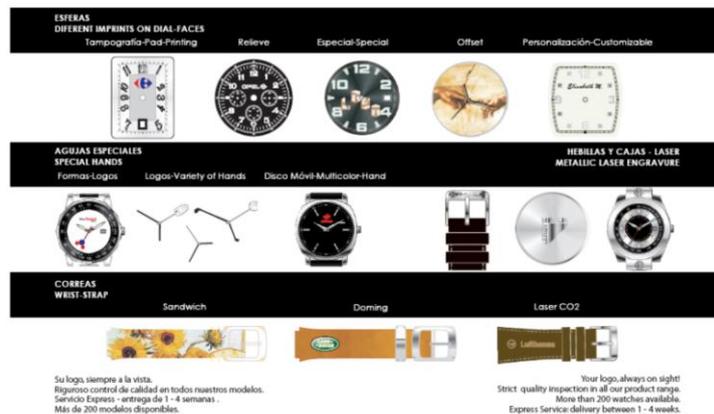
No, en el precio de los relojes no está incluido el estuche, los relojes van presentados en bolsa de plástico individual y burbuja.

Disponemos de una amplia gama de presentaciones, nuestros comerciales le asesoraran sobre la mejor opción.



¿En que partes del reloj es posible grabar?

Es posible personalizar las correas, agujas, esferas, cajas, fondos, coronas, todas las partes del reloj.



¿En que colores se pueden personalizar las correas, esferas, etc...?

A partir de 250 Unidades podemos hacer cualquiera de estos elementos bajo un Pantone que nos solicite.

¿Es posible hacer una replica de un reloj que nos facilite el cliente?

Si, el único requisito es una muestra física del reloj del que necesita hacer una réplica.

¿Cuáles son los plazos de entrega?

Para relojes de fabricación (+250 unidades) 4 semanas desde la confirmación del diseño virtual.

Para relojes en stock 7-10 días.



En la fabricación de diseños especiales, la producción puede variar en +/- 10%.

¿Qué garantía tienen los relojes?

Todos nuestros relojes tienen maquinaria seiko (pc-21) y tienen como mínimo 1 año de garantía.

Para nuestra compañía es fundamental ofrecer a nuestros clientes un producto de garantía por lo que en ningún caso trabajamos con movimiento chino.



¿En caso de que los relojes no vayan a ser entregados en un corto periodo de tiempo se puede pedir que los relojes vayan parados para no gastar pila?

Si, en ese caso deben de especificarlo y colocaremos una pequeña pieza que va entre la caja y la corona llamada stopper para que no haya consumo de pila hasta su uso.



►¿En qué posición de la esfera se puede grabar el logotipo?

Lo más habitual es poner el logo a las 12, no obstante no existe ningún inconveniente para grabar en otra posición.

También se puede grabar en el centro de la esfera, lo único es que tiene un costo añadido de quitar y poner agujas.

