

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES CRISTAL 3D

¿Cuál es la cantidad mínima, para un pedido de cristal con mi diseño en el interior?

La cantidad mínima es de 25 unidades.

¿Qué es el cristal óptico?

Es un tipo de cristal que se distingue del resto por su transparencia y cualidades para ser grabado en su interior.



Trabajamos con la máxima calidad, eso garantiza a nuestros clientes una transparencia máxima en sus piezas de cristal y un acabado perfecto en sus grabaciones.

¿Se puede grabar en el interior de una pieza de cristal que no sea cristal óptico?

No, para garantizar un resultado óptimo es necesario que sea cristal óptico de alta calidad, el cristal común además de no poder grabarse en el interior tiende a perder su transparencia y a tener un color tirando a verde.



¿Cómo es posible realizar un grabado en 2D o 3 D dentro del cristal?

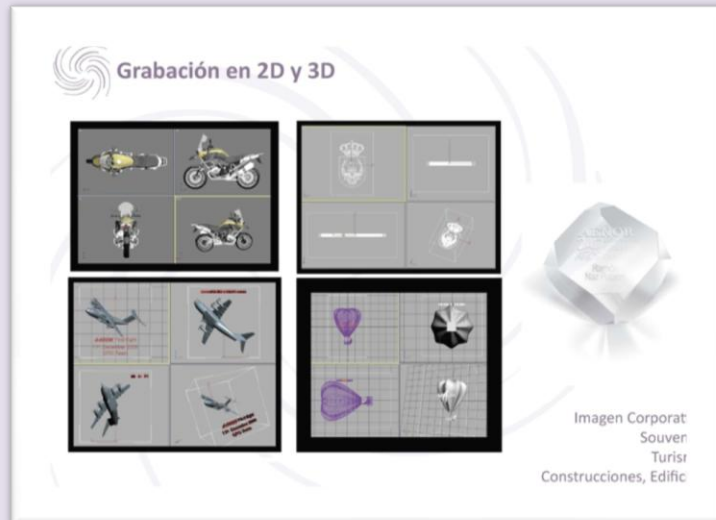
Es posible gracias a un avanzado sistema láser que emite 4 potentes rayos, que inciden en el interior del cristal creando micro-roturas, estas van creando mallas y de esta manera se forman



las imágenes...

¿En qué formato se deben enviar los logotipos o diseños?

En el caso de grabaciones en 2D, solo es necesario que nos envíe lo que desea grabar preferiblemente en JPG, Corel Drawn o cualquier formato digital como AI, PDF. También puede enviárnoslo por correo ordinario o fax. En el caso de objetos en 3D, es necesario que nos envíe fotografías o planos del objeto desde todas sus perspectivas.



¿Es posible grabar con color en el interior?

No, en el interior, pero si en el exterior.



¿Es posible que me hagan una muestra antes de realizar todo el pedido?

Si, es un procedimiento habitual, primero se envía un diseño digital y si fuera necesario, le haremos llegar una muestra física.

¿Cuáles son los plazos de entrega?

15 días aproximadamente para la muestra física y 2-3 semanas para la fabricación del pedido (desde la confirmación de la muestra).

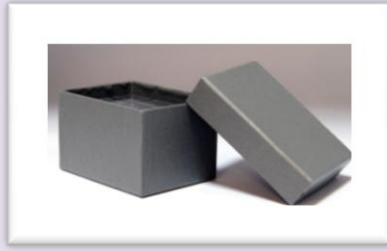
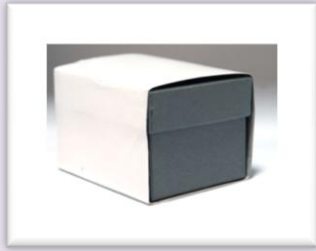
La producción puede variar en +/- 1%.



LFG

¿El estuche está incluido en el precio?

Si, todas las piezas vienen presentadas en un estuche individual, con esponja en su interior y faja de cartón blanca, a partir de 200 unidades puede elegir el color de éste.



¿Se puede personalizar el estuche de presentación?

A partir de 200 unidades puede elegir el color del estuche, del interior o imprimir el logotipo a 1 color.

¿Se pueden hacer piezas de cristal en tamaños diferentes a los que aparecen en catalogo?

Si, a partir de 50 unidades podemos hacer cualquier pieza, incluso podemos hacer figuras a medida.



¿Se pueden añadir una base a la pieza de cristal?

Si, a partir de 50 unidades podemos añadir una pieza de cristal teñida del color que necesitéis.

Esta puede ser opaca:



O translúcida:

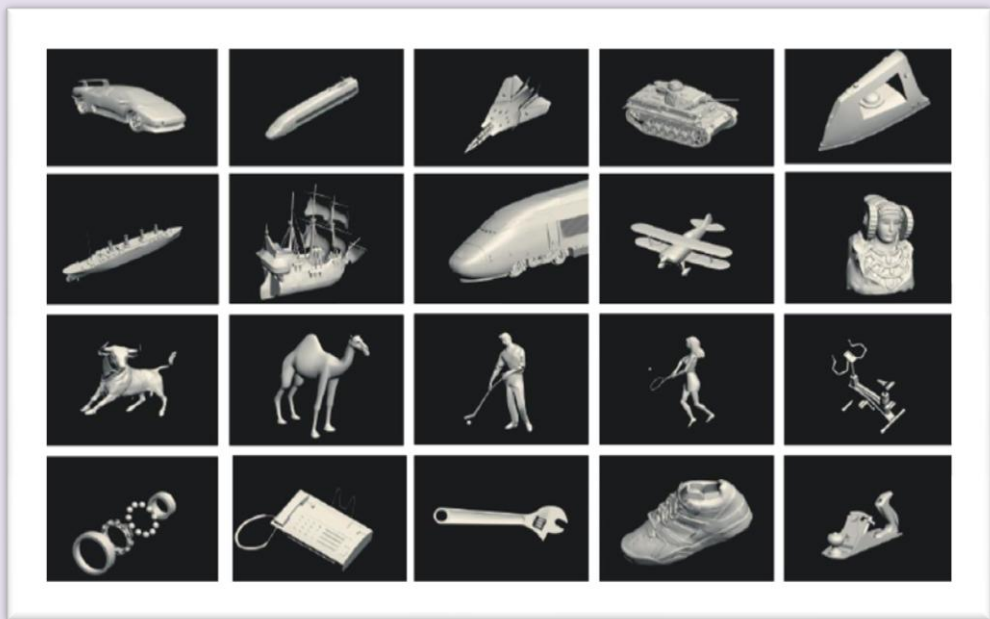


¿De qué depende la calidad del grabado?

Como os decíamos el grabado se consigue mediante micro-roturas, cuanto más pequeñas y más cantidad de ellas tenga el diseño mayor será la definición.

Utilizamos una tecnología que nos permite dar una definición máxima y no comparable al de otros fabricantes.





LFG